

2016年5月

## BSA グローバルソフトウェア調査 | 概略

BSAは、2015年のグローバルソフトウェア調査において、世界中のCIOがサイバーセキュリティに関して懸念を抱いていることがわかりました。また、世界各国のCIOは、必ず正規のソフトウェアを使用するようにしているのは、不正ソフトウェアによるセキュリティ脅威を回避することが大きな理由であることを明らかにしました。実際に、49%のCIOが不正ソフトウェアの使用におけるマルウェアによるセキュリティ脅威が重大な脅威であるということを示しています。

ただし、調査では、CIOは不正ソフトウェアの使用とマルウェアからの攻撃に明らかな関係があることを認識しているにもかかわらず、大抵はこのようなリスクへの対策を講じていないことも示されました。調査結果によると、2015年に世界中のPCにインストールされたソフトウェアのうち、適切な使用許諾を得ていないソフトウェアの割合は39%でした。状況は、2013年にBSAが実施した前回のグローバル調査で示された43%からわずかに改善しただけです。デジタル環境の厳格な管理が必要な業界においても、不正使用の割合が驚くほど高いものでした。銀行、保険、証券業界における不正使用の世界的割合は25%、つまり4つのソフトウェアのうちの1つが不正使用であることが調査により判明しました。

このような問題の対策として組織が最初に手がける必要がある重要なステップは組織内部に目を向けることです。まず企業は自社のネットワークに何がインストールされているかを把握する必要があります。また、ネットワークで実行されているソフトウェアが正規品であり完全な使用許諾を得ていることを確認する必要があります。

ソフトウェア資産を管理し、ソフトウェアが正規品であり完全な使用許諾を得ていることを確認することで、サイバーリスクが軽減されるだけでなく、大幅なコスト削減につながる可能性があります。**ソフトウェアを適切に管理し、ライセンス数が多すぎるアプリケーションや未使用のソフトウェアなど、見落としがちな非効率性を取り除くことで、コストを最大25%削減できることが研究によって示されました。**リスクが軽減されるとともに、コストが削減されることで、組織は経営と収益に好影響を及ぼす大きな機会を得ることができそうです。

ソフトウェア資産管理(SAM)を実施の際の、4つのステップの詳細については、4ページを参照してください。

### 不正ソフトウェア：実態



2015年、サイバー攻撃に対して企業がかけたコストは4,000億ドルを超えました。



サイバー攻撃と不正ソフトウェアの使用には強い相関関係が存在します。



非常に多くのCIOがネットワークを管理していません。また、実際に、不正ソフトウェアがどれだけインストールされているかを大幅に過小評価しています。



26%の従業員が業務で使用するコンピュータに外部ソフトウェアをインストールしていることを認め、84%が複数の不正プログラムをインストールしていることを認識しています。



モバイルデバイスの使用が増大しているにもかかわらず、個人のモバイルデバイスを業務で接続することに関して、70%の企業が非公式の規程しかない、またはそのような規程が一切ないと報告しました。

### 本調査について

IDCと共同実施する「BSA グローバルソフトウェア調査」は、2015年に110カ国以上でPCにインストールされた不正ソフトウェアの数量と価値を試算するものです。さらに、世界中の24,000人以上から得られた回答に基づき、ソフトウェアのライセンス、知的財産、新たなテクノロジーに関する傾向と行動を明らかにしています。

## PC にインストールされたソフトウェアの不正コピー率および不正ソフトウェア総額

	不正コピー率				不正ソフトウェア総額 (単位: 百万ドル)			
	2015	2013	2011	2009	2015	2013	2011	2009
<b>アジア太平洋</b>								
オーストラリア	20%	21%	23%	25%	\$579	\$743	\$763	\$550
バングラデシュ	86%	87%	90%	91%	\$236	\$197	\$147	\$127
ブルネイ	66%	66%	67%	67%	\$19	\$13	\$25	\$14
中国	70%	74%	77%	79%	\$8,657	\$8,767	\$8,902	\$7,583
香港	41%	43%	43%	47%	\$320	\$316	\$232	\$218
インド	58%	60%	63%	65%	\$2,684	\$2,911	\$2,930	\$2,003
インドネシア	84%	84%	86%	86%	\$1,145	\$1,463	\$1,467	\$886
日本	18%	19%	21%	21%	\$994	\$1,349	\$1,875	\$1,838
マレーシア	53%	54%	55%	58%	\$456	\$616	\$657	\$453
ニュージーランド	18%	20%	22%	22%	\$66	\$78	\$99	\$63
パキスタン	84%	85%	86%	84%	\$276	\$344	\$278	\$166
フィリピン	67%	69%	70%	69%	\$431	\$444	\$338	\$217
シンガポール	30%	32%	33%	35%	\$290	\$344	\$255	\$197
韓国	35%	38%	40%	41%	\$657	\$712	\$815	\$575
スリランカ	79%	83%	84%	89%	\$163	\$187	\$86	\$77
台湾	36%	38%	37%	38%	\$264	\$305	\$293	\$227
タイ	69%	71%	72%	75%	\$738	\$869	\$852	\$694
ベトナム	78%	81%	81%	85%	\$598	\$620	\$395	\$353
その他	87%	91%	91%	90%	\$491	\$763	\$589	\$303
<b>合計</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>\$19,064</b>	<b>\$21,041</b>	<b>\$20,998</b>	<b>\$16,544</b>
<b>中央・東ヨーロッパ</b>								
アルバニア	73%	75%	75%	75%	\$10	\$10	\$6	\$8
アルメニア	86%	86%	88%	90%	\$18	\$26	\$26	\$14
アゼルバイジャン	84%	85%	87%	88%	\$90	\$103	\$67	\$52
ベラルーシ	85%	86%	87%	87%	\$76	\$173	\$87	\$55
ボスニア	63%	65%	66%	66%	\$24	\$21	\$15	\$14
ブルガリア	60%	63%	64%	67%	\$78	\$101	\$102	\$115
クロアチア	51%	52%	53%	54%	\$49	\$64	\$74	\$71
チェコ	33%	34%	35%	37%	\$150	\$182	\$214	\$174
エストニア	42%	47%	48%	50%	\$16	\$20	\$25	\$19
ジョージア	84%	90%	91%	95%	\$25	\$40	\$52	\$54
ハンガリー	38%	39%	41%	41%	\$107	\$127	\$143	\$113
カザフスタン	73%	74%	76%	78%	\$89	\$136	\$123	\$74
ラトビア	49%	53%	54%	56%	\$23	\$29	\$32	\$24
リトアニア	51%	53%	54%	54%	\$37	\$47	\$44	\$31
マケドニア	64%	65%	66%	67%	\$15	\$19	\$22	\$15
モルドバ	86%	90%	90%	91%	\$36	\$57	\$45	\$28
モンテネグロ	76%	78%	79%	81%	\$6	\$7	\$7	\$11
ポーランド	48%	51%	53%	54%	\$447	\$563	\$618	\$506
ルーマニア	60%	62%	63%	65%	\$161	\$208	\$207	\$183
ロシア	64%	62%	63%	67%	\$1,341	\$2,658	\$3,227	\$2,613
セルビア	67%	69%	72%	74%	\$54	\$70	\$104	\$67
スロバキア	36%	37%	40%	43%	\$55	\$67	\$68	\$65
スロベニア	43%	45%	46%	46%	\$30	\$41	\$51	\$39
ウクライナ	82%	83%	84%	85%	\$129	\$444	\$647	\$272
その他	87%	89%	90%	88%	\$70	\$105	\$127	\$56
<b>合計</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>\$3,136</b>	<b>\$5,318</b>	<b>\$6,133</b>	<b>\$4,673</b>
<b>ラテンアメリカ</b>								
アルゼンチン	69%	69%	69%	71%	\$554	\$950	\$657	\$645
ボリビア	79%	79%	79%	80%	\$98	\$95	\$59	\$40
ブラジル	47%	50%	53%	56%	\$1,770	\$2,851	\$2,848	\$2,254
チリ	57%	59%	61%	64%	\$296	\$378	\$382	\$315
コロンビア	50%	52%	53%	55%	\$281	\$396	\$295	\$244
コスタリカ	59%	59%	58%	59%	\$90	\$98	\$62	\$33
ドミニカ	76%	75%	76%	77%	\$84	\$73	\$93	\$66
エクアドル	68%	68%	68%	67%	\$137	\$130	\$92	\$65
エルサルバドル	81%	80%	80%	80%	\$63	\$72	\$58	\$46
グアテマラ	79%	79%	79%	80%	\$169	\$167	\$116	\$74
ホンジュラス	75%	74%	73%	74%	\$36	\$38	\$24	\$17
メキシコ	52%	54%	57%	60%	\$980	\$1,211	\$1,249	\$1,056
ニカラグア	82%	82%	79%	79%	\$23	\$23	\$9	\$5
パナマ	72%	72%	72%	73%	\$117	\$120	\$74	\$42
パラグアイ	84%	84%	83%	82%	\$89	\$115	\$73	\$29
ペルー	63%	65%	67%	70%	\$210	\$249	\$209	\$124
ウルグアイ	68%	68%	68%	68%	\$57	\$74	\$85	\$40
ベネズエラ	88%	88%	88%	87%	\$402	\$1,030	\$668	\$685
その他	83%	84%	84%	83%	\$331	\$352	\$406	\$430
<b>合計</b>	<b>55%</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>\$5,787</b>	<b>\$8,422</b>	<b>\$7,459</b>	<b>\$6,210</b>



	不正コピー率				不正ソフトウェア総額 (単位: 百万ドル)			
	2015	2013	2011	2009	2015	2013	2011	2009
<b>中東・アフリカ</b>								
アルジェリア	83%	85%	84%	84%	\$84	\$102	\$83	\$55
バーレーン	54%	53%	54%	54%	\$34	\$27	\$23	\$21
ボツワナ	79%	79%	80%	79%	\$23	\$20	\$16	\$11
カメルーン	82%	82%	83%	83%	\$21	\$9	\$9	\$7
エジプト	61%	62%	61%	59%	\$157	\$198	\$172	\$146
イラク	85%	86%	86%	85%	\$120	\$116	\$172	\$129
イスラエル	29%	30%	31%	33%	\$161	\$177	\$192	\$148
コートジボワール	80%	80%	81%	79%	\$22	\$24	\$16	\$14
ヨルダン	56%	57%	58%	57%	\$34	\$35	\$31	\$26
ケニア	76%	78%	78%	79%	\$113	\$128	\$85	\$66
クウェート	58%	58%	59%	60%	\$94	\$97	\$72	\$62
レバノン	70%	71%	71%	72%	\$65	\$65	\$52	\$46
リビア	90%	89%	90%	88%	\$65	\$50	\$60	\$25
モーリシャス	54%	55%	57%	56%	\$7	\$7	\$7	\$4
モロッコ	65%	66%	66%	66%	\$57	\$69	\$91	\$64
ナイジェリア	80%	81%	82%	83%	\$232	\$287	\$251	\$156
オマーン	60%	60%	61%	63%	\$59	\$65	\$36	\$39
カタール	48%	49%	50%	51%	\$72	\$77	\$62	\$50
レユニオン	39%	39%	40%	40%	\$2	\$1	\$1	\$1
サウジアラビア	49%	50%	51%	51%	\$412	\$421	\$449	\$304
セネガル	75%	77%	78%	78%	\$12	\$9	\$9	\$5
南アフリカ	33%	34%	35%	35%	\$274	\$385	\$564	\$324
チュニジア	74%	75%	74%	72%	\$49	\$66	\$51	\$44
トルコ	58%	60%	62%	63%	\$291	\$504	\$526	\$415
アラブ首長国連邦	34%	36%	37%	36%	\$226	\$230	\$208	\$155
イエメン	87%	87%	89%	90%	\$11	\$9	\$15	\$10
ザンビア	81%	81%	82%	82%	\$4	\$3	\$3	\$2
ジンバブエ	90%	91%	92%	92%	\$7	\$4	\$4	\$4
その他アフリカ	84%	85%	86%	86%	\$419	\$484	\$363	\$260
その他中東	84%	85%	87%	88%	\$569	\$640	\$536	\$294
<b>合計</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>\$3,696</b>	<b>\$4,309</b>	<b>\$4,159</b>	<b>\$2,887</b>
<b>北米</b>								
カナダ	24%	25%	27%	29%	\$893	\$1,089	\$1,141	\$943
プエルトリコ	41%	42%	42%	46%	\$28	\$27	\$44	\$46
米国	17%	18%	19%	20%	\$9,095	\$9,737	\$9,773	\$8,390
<b>合計</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>\$10,016</b>	<b>\$10,853</b>	<b>\$10,958</b>	<b>\$9,379</b>
<b>西ヨーロッパ</b>								
オーストリア	21%	22%	23%	25%	\$131	\$173	\$226	\$212
ベルギー	23%	24%	24%	25%	\$190	\$237	\$252	\$239
キプロス	45%	47%	48%	48%	\$14	\$19	\$19	\$16
デンマーク	22%	23%	24%	26%	\$176	\$224	\$222	\$203
フィンランド	24%	24%	25%	25%	\$171	\$208	\$210	\$175
フランス	34%	36%	37%	40%	\$2,101	\$2,685	\$2,754	\$2,544
ドイツ	22%	24%	26%	28%	\$1,720	\$2,158	\$2,265	\$2,023
ギリシャ	63%	62%	61%	58%	\$189	\$220	\$343	\$248
アイスランド	46%	48%	48%	49%	\$10	\$12	\$17	\$11
アイルランド	32%	33%	34%	35%	\$87	\$107	\$144	\$125
イタリア	45%	47%	48%	49%	\$1,341	\$1,747	\$1,945	\$1,733
ルクセンブルク	19%	20%	20%	21%	\$21	\$30	\$33	\$30
マルタ	44%	44%	43%	45%	\$4	\$5	\$7	\$7
オランダ	24%	25%	27%	28%	\$481	\$584	\$644	\$525
ノルウェー	23%	25%	27%	29%	\$178	\$248	\$289	\$195
ポルトガル	39%	40%	40%	40%	\$145	\$180	\$245	\$221
スペイン	44%	45%	44%	42%	\$913	\$1,044	\$1,216	\$1,014
スウェーデン	21%	23%	24%	25%	\$288	\$397	\$461	\$304
スイス	23%	24%	25%	25%	\$448	\$469	\$514	\$344
英国	22%	24%	26%	27%	\$1,935	\$2,019	\$1,943	\$1,581
<b>合計</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>	<b>\$10,543</b>	<b>\$12,766</b>	<b>\$13,749</b>	<b>\$11,750</b>
<b>全世界合計</b>	<b>39%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>\$52,242</b>	<b>\$62,709</b>	<b>\$63,456</b>	<b>\$51,443</b>
EU	29%	31%	33%	35%	\$11,060	\$13,486	\$14,433	\$12,469
BRICs*	64%	67%	70%	71%	\$14,452	\$17,187	\$17,907	\$14,453

\*BRICs : ブラジル、ロシア、インド、中国



### ステップ 1： 評価を実施する

適切に使用許諾を得ているかどうかを評価するために使用できる、信頼性のある一貫したデータを収集し、管理します。

- ネットワーク上で実行されているソフトウェアを見つけます。
- そのソフトウェアが必要かどうかを確認します。
- ネットワークで実行されているすべてのソフトウェアが正規品であり適切な使用許諾を得ているかどうかを確認します。



### ステップ 2： 自社の事業ニーズに合わせる

現在および将来のビジネスニーズを適切なライセンスモデルに一致させます。

- クラウドのサブスクリプションなど、コスト効率が高くなる可能性がある新しいライセンス形式を調べます。
- 可能なコスト削減方法を確認します（ベンダーが許可する場合、ライセンスの再利用など）。
- ソフトウェア使用許諾契約の保守条項をより適切に活用し、費用に対して適切な価値が得られるようにします。



### ステップ 3： 規程と手順を確立する

企業の IT ライフサイクルにわたって SAM が役割を果たすようにします。国際標準化機構 (ISO) に準じた SAM を効果のあるものにするには、企業の IT インフラストラクチャをサポートする手法と、SAM プロセスをサポートする管理が必要です。

- ソフトウェアの実行基盤となるプラットフォームの選択をサポートする記録と、調達プロセスをサポートする記録を使って、管理された方法でソフトウェアを取得します。
- 企業内にインストールされたソフトウェアの現在の保守もサポートする管理された方法でソフトウェアをインストールします。
- 使用しなくなったハードウェアからソフトウェアを削除し、企業内ですべてのライセンスを適切に再配置します。
- ソフトウェアパッチを定期的にインストールし、アップグレードを適切なタイミングで実行します。



### ステップ 4： 事業に統合する

SAM が事業全体に統合され、サポートすることを確認します。

- IT のライフサイクルだけでなく、企業内の関連するすべてのライフサイクル活動に SAM を組み入れます。
- ステップ 1 で構築したデータ管理プロセスを改良します。
- ソフトウェアの適切な使用方法のほか、ソフトウェアに関する行動が組織に与える影響（法的、財務的、評判上の影響）を従業員が確実に理解するようにします。

## BSA | THE SOFTWARE ALLIANCE (BSA | ザ・ソフトウェア・アライアンス) について

BSA | The Software Alliance (BSA | ザ・ソフトウェア・アライアンス) は、グローバル市場において世界のソフトウェア産業を牽引する業界団体です。BSA の加盟企業は世界中で最もイノベティブな企業を中心に構成されており、経済の活性化とより良い現代社会を築くためのソフトウェア・ソリューションを創造しています。

ワシントン DC に本部を構え、世界 60 カ国以上で活動する BSA は、正規ソフトウェアの使用を促進するコンプライアンスプログラムの開発、技術革新の発展とデジタル経済の成長を推進する公共政策の支援に取り組んでいます。



[www.bsa.org](http://www.bsa.org)

BSA Worldwide Headquarters  
20 F Street, NW  
Suite 800  
Washington, DC 20001  
T: +1.202.872.5500  
F: +1.202.872.5501

BSA Asia-Pacific  
300 Beach Road  
#25-08 The Concourse  
Singapore 199555  
T: +65.6292.2072  
F: +65.6292.6369

BSA Europe, Middle East & Africa  
2 Queen Anne's Gate Buildings  
Dartmouth Street  
London, SW1H 9BP  
United Kingdom  
T: +44.207.340.6080  
F: +44.207.340.6090