



ข่าวประชาสัมพันธ์

ผลสำรวจล่าสุดบีเอสเอพบอัตราการใช้งานซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 69

ผลสำรวจพบความเสี่ยงต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยจากการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์มีต้นทุนที่สูงมาก

กรุงเทพฯ วันที่ 25 พฤษภาคม 2559 – ผลสำรวจของบีเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์ระบุผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในประเทศไทยยังคงใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และมีจำนวนมากขึ้นในระดับที่น่าเป็นห่วง ถึงแม้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์จะทำให้ผู้ใช้ตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ก็ตาม

ผลสำรวจที่มีชื่อว่า *Seizing Opportunity Through License Compliance* พบว่า ในประเทศไทยจำนวนของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องยังมีอยู่สูงถึงร้อยละ 69 โดยลดลงมา 2 จุด เมื่อเทียบกับการสำรวจในปี พ.ศ. 2556 ที่ผ่านมา

อัตราที่ลดลงดังกล่าวส่วนหนึ่งเกิดจากการเติบโตที่ลดลงของตลาดคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั้งในกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นองค์กรธุรกิจและกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นบุคคลทั่วไป แต่ในการเติบโตที่ลดลงดังกล่าวกลับพบว่าสัดส่วนของใช้งานที่เป็นบุคคลทั่วไปขยายตัวเพิ่มขึ้น สภาวะดังกล่าวมีผลทำให้อัตราการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ลดลงอยู่บ้าง แต่การลดลงส่วนใหญ่แล้วเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายลิขสิทธิ์ที่เข้มงวดมากขึ้น

“สิ่งที่สำคัญมากที่สุดสำหรับองค์กรธุรกิจคือต้องรู้ว่ามียุทธศาสตร์อะไรบ้างที่ติดตั้งและใช้งานอยู่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร” ริดดอเรีย เอสไพเนล ประธานและเจ้าหน้าที่ผู้บริหารระดับสูงของบีเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์ กล่าว “ซีไอโอจำนวนมากไม่รู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรตนเองหรือไม่รู้ด้วยซ้ำว่าซอฟต์แวร์นั้นถูกกฎหมายหรือไม่”

ผลสำรวจซึ่งครอบคลุมทั้งกลุ่มผู้ใช้งานที่เป็นบุคคลทั่วไป ผู้จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ใช้ที่เป็นองค์กรธุรกิจ พิสูจน์ให้เห็นว่าการใช้งานซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ยังคงอยู่ในอัตราที่สูง และผู้ใช้งานทั้งที่เป็นบุคคลทั่วไปและองค์กรธุรกิจกำลังตกอยู่ในความเสี่ยง เพราะมีความสัมพันธ์ที่ชัดเจนระหว่างการถูกโจมตีทางไซเบอร์และการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ที่ใดที่มีการใช้งานซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ จะมีโอกาสสูงมากที่จะถูกมัลแวร์โจมตี และต้นทุนที่ต้องใช้ไปกับการจัดการในกรณีที่ถูกรั่วรั่วอาจสูงเกินความคาดหมาย เฉพาะในปี 2558 องค์กรธุรกิจมีต้นทุนที่เป็นค่าใช้จ่ายสูงกว่า 4 แสนล้านเหรียญสหรัฐ สำหรับจัดการกับกรณีที่ถูกรั่วรั่วทางไซเบอร์

นอกจากนี้ ผลสำรวจยังพบว่า

- ร้อยละ 39 ของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วโลกในปี 2558 ไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้อง ปรับตัวลดลงจากร้อยละ 43 ในปี 2556
- แม้แต่ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญยังพบอัตราการใช้งานซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในระดับที่สูงอย่างน่าตกใจ โดยอยู่สูงถึงร้อยละ 25 สำหรับภาคธนาคาร ประกัน และบริษัทซื้อขายหลักทรัพย์
- ซีไอโอโอมีรายงานว่าร้อยละ 15 ของพนักงานของพวกเขาทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์เองโดยที่พวกเขาไม่ทราบ ดูเหมือนว่าซีไอโอโอเหล่านั้นจะมีการประมาณการที่ต่ำเกินไป เพราะจากการสำรวจพบว่าร้อยละ 26 ของพนักงานยอมรับว่าพวกเขาติดตั้งซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาตบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์เอง

นอกเหนือจากรายงานตัวเลขเหล่านี้แล้ว การสำรวจยังพบความตื่นตัวอย่างมากต่อปัญหาต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บรรดาซีไอโอโอต่างยอมรับว่าสิ่งที่พวกเขากังวลมากที่สุด คือ การสูญหายของข้อมูลในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นกับระบบความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ซีไอโอโอเหล่านี้ยังกล่าวด้วยว่าการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามต่อระบบความมั่นคงปลอดภัย คือ เหตุผลสำคัญที่ทำให้ต้องมั่นใจว่าซอฟต์แวร์ที่ใช้งานอยู่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องครบถ้วน
- การสำรวจในกลุ่มพนักงานพบว่าร้อยละ 60 มีการกล่าวถึงความเสี่ยงต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากซอฟต์แวร์ที่ไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ซีไอโอโอ และสิ่งนั้นคือเหตุผลสำคัญที่ต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องครบถ้วน

รายงานยังเพิ่มเติมด้วยว่าองค์กรธุรกิจสามารถบรรเทาความเสี่ยงที่มีต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อันมีสาเหตุมาจากการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ได้ โดยการจัดหาซอฟต์แวร์ทั้งหมดจากแหล่งที่ถูกกฎหมาย และสร้างระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ขึ้นภายในองค์กร องค์กรที่มีการใช้ระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์อย่างมีประสิทธิภาพ จะทราบว่า มีซอฟต์แวร์ใดบ้างในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเป็นซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายและมีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ นอกจากนี้ จะสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเหมาะสมกับองค์กร มีนโยบายและขั้นตอนกำกับดูแลการจัดการใช้ และการปลดระวางซอฟต์แวร์ และจะมีระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

ผลสำรวจ หากแบ่งตามภูมิภาค ยังพบว่า

- ภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก มีอัตราโดยรวมของการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สูงสุด อยู่ที่ร้อยละ 61 ลดลง 1 จุด เมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี 2556
- รองลงมา ได้แก่ ภูมิภาคยุโรปกลางและยุโรปตะวันออก มีอัตราโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 58 ลดลง 3 จุดเมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี 2556 ถัดมาคือแอฟริกาและตะวันออกกลาง โดยมีอัตราโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 57 ลดลง 2 จุดเมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี 2556
- ภูมิภาคอเมริกาเหนือยังคงมีอัตราการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ต่ำสุด อยู่ที่ร้อยละ 17 ถึงแม้ว่าอัตราดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายที่เป็นมูลค่าเชิงพาณิชย์สูงถึง 10,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ก็ตาม
- ภูมิภาคยุโรปตะวันตก อัตราการใช้ซอฟต์แวร์โดยไม่มีสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ลดลง 1 จุด อยู่ที่ร้อยละ 28

ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานการสำรวจ *Seizing Opportunity Through License Compliance* ฉบับเต็มที่รวมข้อมูลเฉพาะของแต่ละประเทศไว้ได้ที่เว็บไซต์ของบีเอสเอ www.bsa.org/globalstudy.

เกี่ยวกับบีเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์

บีเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์ (www.bsa.org) คือ องค์กรชั้นนำที่ทำหน้าที่รณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ระดับโลก โดยทำงานร่วมกับรัฐบาลของประเทศต่างๆ และใน ตลาดการค้าระหว่างประเทศ สมาชิกของ บีเอสเอ อยู่ในกลุ่มบริษัทที่เป็นผู้คิดค้นและพัฒนานวัตกรรมชั้นนำของโลก สร้างสรรค์ซอฟต์แวร์โซลูชันที่จุดประกายการเติบโตของเศรษฐกิจและพัฒนารหัสชีวิตสมัยใหม่ บีเอสเอมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงวอชิงตัน ดีซี และมีการดำเนินงานในประเทศต่างๆ กว่า 60 ประเทศ บีเอสเอเป็นผู้ริเริ่มโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสนับสนุนนโยบายสาธารณะที่ส่งเสริมนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี และขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล



####

ข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ:

ปิยะฉัตร นามบัณฑิต
 วีโร พับลิค รีเลชันส์
 02684 1551-2 ต่อ 21
piyachat@veropr.com