



News Release

2016 年 5 月 25 日

BSA 最新調查：台灣未經授權軟體使用率仍高達 36%

研究亦發現 未經授權軟體暗藏昂貴的資安風險

(2016 年 5 月 25 日，台北訊) 根據 BSA | 台灣軟體聯盟最新發表的《2016 年全球軟體研究：透過授權遵循以抓住商機》，仍有高達 36% 的台灣電腦用戶使用高資安風險的未經授權軟體。儘管相較於 2013 年的調查結果，此數字下降了 2 個百分點，但台灣市場有如此高比例的電腦系統暴露在資安威脅下，仍令人擔憂。

未授權軟體使用率下降部分影響來自於台灣整體電腦市場趨勢，個人電腦的銷量不僅在商用市場萎縮，在消費性用戶市場更是表現不佳，再加上無品牌組裝電腦出貨量的減少，皆導致未經授權軟體使用率下滑。

BSA 總裁暨執行長 Victoria A. Espinel 表示：「如同此調查報告中一再強調的，徹底掌握內部電腦網路上有哪些軟體運行，對當今企業來說至關重要。但許多企業資訊長(CIO)卻無法明確掌握公司系統裡到底部署了哪些軟體，以及這些軟體是否合法。」

這份針對一般消費者、IT 經理人，以及企業內部電腦使用者的調查研究，再度驗證了未經授權軟體的使用率仍然偏高；而不論是個人或企業，使用未經授權軟體就如同玩火般危險，因為網路攻擊事件與使用未經授權軟體之間有著強烈的相關性。使用未經授權軟體的電腦，其遭受惡意程式感染的機率便會大幅提高。而處理惡意程式攻擊事件的成本，亦十分驚人，光是在 2015 年，網路攻擊便讓企業損失超過 4,000 億美元。

此次全球調查結果包括：

- 2015 年全球有高達 39% 安裝在電腦上的軟體，沒有取得適當的授權，相較 BSA 於 2013 年度研究結果的 43%，僅些微下降。
- 就算在特定產業，未經授權軟體的使用率也出乎意料的偏高。研究發現全球銀行、保險與證券產業的未經授權軟體使用率高達 25%。
- 受訪資訊長推估約有 15% 的員工在未事先呈報下私自安裝軟體於企業內網，這個數字嚴重低估了現實情況：其實有高達 26% 的員工坦承曾經在企業內網安裝未經核准的軟體，比受訪資訊長推估的多出將近兩倍。

除上述統計數據之外，本研究還發現，受訪者其實清楚知道問題的關鍵點究竟為何：

- 資訊長們表示，最擔心與資安有關的資料外洩事件。
- 資訊長們亦表示，之所以要確認企業內運行的所有軟體是否合法且具備完整授權，主要是為了避免資安威脅。
- 針對員工的調查結果顯示，有 60% 受訪者認為，未經授權軟體與資安風險間的關聯性，是應該使用合法且經完整授權軟體的重要理由。

該研究並建議，為了消弭未經授權軟體帶來的資安風險，企業應該確保所有軟體都是由合法管道購買取得，同時在內部施行軟體資產管理(Software Asset Management, SAM)制度。有效採行軟體資產管理制度的企業，都能夠清楚掌握內部所有系統上到底運行了哪些軟體、是否合法、有無取得授權等，並進而能夠以最符合企業需求的方式部署軟體，以最佳化軟體使用效率。同時，透過建立政策與程序規章來確保軟體採購、部署與除役等流程，都能達到公司治理標準，讓軟體資產管理完整融入整個企業的運作流程。

其他本年度研究的區域結果還包括：

- 亞太區的未經授權軟體使用率為全球之冠，達 61%，僅較 2013 年度下降 1 個百分點。
- 中歐與東歐以 58% 的比率居次，較上一次研究下滑 3 個百分點；中東與非洲則為 57%，下降 2 個百分點。
- 北美仍然是全球未經授權軟體使用率最低的區域，降至 17%，但其商業總值仍高達近 100 億美元，十分驚人。
- 在西歐地區，未經授權軟體使用率下降 1 個百分點，為 28%。

關於 BSA

BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) 為促進軟體產業發展的全球性領導組織。BSA 會員公司每年共投資數十億美元開發軟體解決方案，以推動經濟發展並提升生活品質。透過國際性的政府關係、智慧財產權保護計畫和教育活動，BSA 擴展數位世界的前景，並建立對新科技的信任與信心，藉此持續推動軟體產業向前邁進。



新聞聯絡人：

BSA 台灣軟體聯盟

吳婷 Angel Wu

Tel: 2702-0589

Email: angelw@bsa.org

奧美公關

曾雅儒 Reeca Tseng

Tel : 7745-1576

Email : ReecaYJ.Tseng@Ogilvy.com