

## BSA Światowe Badanie Oprogramowania Komputerowego 2013 | w skrócie

Według Światowego Badania Oprogramowania Komputerowego 2013 głównym powodem niekorzystania z nielicencjonowanego oprogramowania podawanym przez użytkowników komputerów na całym świecie jest unikanie zagrożeń bezpieczeństwa powodowanych przez złośliwe oprogramowanie. Jednocześnie z badania wynika, że tylko w jednej trzeciej przedsiębiorstw wdrożono pisemny regulamin zapewniający korzystanie wyłącznie z licencjonowanego oprogramowania, a mniej niż połowa menedżerów IT jest pewna, że ich przedsiębiorstwa korzystają z oprogramowania, które jest prawidłowo licencjonowane.

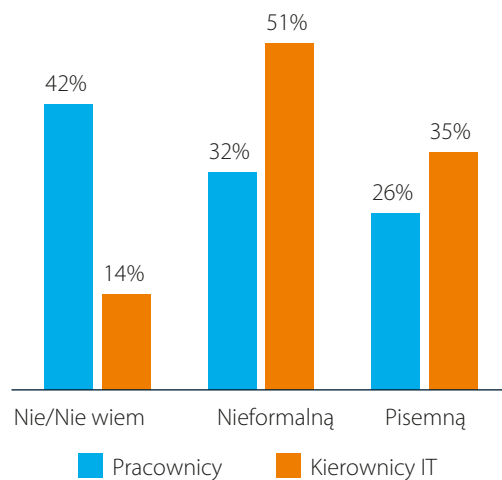
Inne wyniki:

- Światowy wskaźnik nielicencjonowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerach osobistych wzrósł z 42% w 2011 r. do 43% w 2013 r. a większość przypadków używania nielicencjonowanego oprogramowania nadal ma miejsce w krajach rozwijających się.
- Wśród zagrożeń związanych z nielicencjonowanym oprogramowaniem, budzących szczególne obawy, 64% użytkowników wymieniło nieuprawniony dostęp hakerów, a 59% wskazało na niebezpieczeństwo utraty danych.
- Tylko 35% przedsiębiorstw opracowało w formie pisemnej regulamin obligujący do korzystania z prawidłowo licencjonowanego oprogramowania.
- Pracownicy i menedżerowie IT różnią się w ocenie zasad korzystania z oprogramowania w firmie – pracownicy rzadziej niż kierownicy działów IT stwierdzają, że firma posiada formalny regulamin użytkownika oprogramowania.

Wyniki zleconego przez BSA Światowego Badania Oprogramowania Komputerowego 2013 podkreślają znaczenie stosowania sprawdzonych najlepszych zasad zarządzania oprogramowaniem. Efektywne zasady i procedury zarządzania oprogramowaniem (SAM), takie jak oferowany przez BSA program Verafirm ([www.verafirm.org](http://www.verafirm.org)), pomagają przedsiębiorstwom we właściwym zarządzaniu zasobami oprogramowania przez monitorowanie liczby licencji, obserwowanie ich wykorzystania, zarządzanie poprawkami, łatwiejsze wdrażanie oprogramowania i zarządzanie prawami dostępu – jednocześnie chroniąc je przed złośliwym oprogramowaniem i wirusami. Menedżerowie IT, którzy w tegorocznym badaniu poinformowali, że ich firmy wdrożyły programy SAM stanowili jednocześnie grupę respondentów najbardziej przekonanych o tym, że ich oprogramowanie jest prawidłowo licencjonowane. Dla wielu przedsiębiorstw w XXI wieku zgodność IT z przepisami i program SAM stanowią czynnik wyróżniający je od konkurencji.

### Różnica postrzegania

„Czy przedsiębiorstwo lub instytucja w której pracujesz posiada politykę korzystania z licencjonowanego oprogramowania?”



**O BADANIU** Światowe Badanie Oprogramowania Komputerowego, przeprowadzone we współpracy z IDC, szacuje ilość i wartość nielicencjonowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerach osobistych w 2013 r. w ponad 110 gospodarkach krajowych i regionalnych. Badanie przedstawia również nastawienia i zachowania społeczne związane z licencjonowaniem oprogramowania, własnością intelektualną i nowymi technologiami, na podstawie ogólnosiatkowej ankiety skierowanej do ponad 24 tys. respondentów. Więcej informacji na temat zastosowanej metodologii oraz całe badanie można znaleźć pod adresem [www.bsa.org/globalstudy](http://www.bsa.org/globalstudy).

## WSKAŹNIKI I WARTOŚĆ KOMERCYJNA NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA

	WSKAŹNIKI NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA				WARTOŚĆ KOMERCYJNA NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA (\$M)			
	2013	2011	2009	2007	2013	2011	2009	2007
<b>AZJA I PACYFIK</b>								
Australia	21%	23%	25%	28%	\$743	\$763	\$550	\$492
Bangladesz	87%	90%	91%	92%	\$197	\$147	\$127	\$92
Brunei	66%	67%	67%	67%	\$13	\$25	\$14	\$13
Chiny	74%	77%	79%	82%	\$8,767	\$8,902	\$7,583	\$6,664
Filipiny	69%	70%	69%	69%	\$444	\$338	\$217	\$147
Hong Kong	43%	43%	47%	51%	\$316	\$232	\$218	\$224
Indie	60%	63%	65%	69%	\$2,911	\$2,930	\$2,003	\$2,025
Indonezja	84%	86%	86%	84%	\$1,463	\$1,467	\$886	\$411
Japonia	19%	21%	21%	23%	\$1,349	\$1,875	\$1,838	\$1,791
Korea Południowa	38%	40%	41%	43%	\$712	\$815	\$575	\$549
Malezja	54%	55%	58%	59%	\$616	\$657	\$453	\$311
Nowa Zelandia	20%	22%	22%	22%	\$78	\$99	\$63	\$55
Pakistan	85%	86%	84%	84%	\$344	\$278	\$166	\$125
Singapur	32%	33%	35%	37%	\$344	\$255	\$197	\$159
Sri Lanka	83%	84%	89%	90%	\$187	\$86	\$77	\$93
Tajlandia	71%	72%	75%	78%	\$869	\$852	\$694	\$468
Tajwan	38%	37%	38%	40%	\$305	\$293	\$227	\$215
Wietnam	81%	81%	85%	85%	\$620	\$395	\$353	\$200
Inne Azja i Pacyfik	91%	91%	90%	91%	\$763	\$589	\$303	\$56
<b>ŁĄCZNIE AZJA I PACYFIK</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>\$21,041</b>	<b>\$20,998</b>	<b>\$16,544</b>	<b>\$14,090</b>
<b>EUROPA ŚRODKOWO-WSCHODNIA</b>								
Albania	75%	75%	75%	78%	\$10	\$6	\$8	\$11
Armenia	86%	88%	90%	93%	\$26	\$26	\$14	\$8
Azerbejdżan	85%	87%	88%	92%	\$103	\$67	\$52	\$50
Białoruś	86%	87%	87%	—	\$173	\$87	\$55	—
Bośnia	65%	66%	66%	68%	\$21	\$15	\$14	\$13
Bułgaria	63%	64%	67%	68%	\$101	\$102	\$115	\$63
Chorwacja	52%	53%	54%	54%	\$64	\$74	\$71	\$68
Czarnogóra	78%	79%	81%	83%	\$7	\$7	\$11	\$7
Czechy	34%	35%	37%	39%	\$182	\$214	\$174	\$161
Estonia	47%	48%	50%	51%	\$20	\$25	\$19	\$20
Gruzja	90%	91%	95%	—	\$40	\$52	\$54	—
Kazachstan	74%	76%	78%	79%	\$136	\$123	\$74	\$110
Litwa	53%	54%	54%	56%	\$47	\$44	\$31	\$37
Łotwa	53%	54%	56%	56%	\$29	\$32	\$24	\$29
Macedonia	65%	66%	67%	68%	\$19	\$22	\$15	\$11
Mołdawia	90%	90%	91%	92%	\$57	\$45	\$28	\$43
Polska	51%	53%	54%	57%	\$563	\$618	\$506	\$580
Rosja	62%	63%	67%	73%	\$2,658	\$3,227	\$2,613	\$4,123
Rumunia	62%	63%	65%	68%	\$208	\$207	\$183	\$151
Serbia	69%	72%	74%	76%	\$70	\$104	\$67	\$72
Słowacja	37%	40%	43%	45%	\$67	\$68	\$65	\$54
Słowenia	45%	46%	46%	48%	\$41	\$51	\$39	\$39
Ukraina	83%	84%	85%	83%	\$444	\$647	\$272	\$403
Węgry	39%	41%	41%	42%	\$127	\$143	\$113	\$125
Reszta Europy Ś-W	89%	90%	88%	88%	\$105	\$127	\$56	\$173
<b>ŁĄCZNIE EUROPA Ś-W</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>\$5,318</b>	<b>\$6,133</b>	<b>\$4,673</b>	<b>\$6,351</b>
<b>AMERYKA ŁACIŃSKA</b>								
Argentyna	69%	69%	71%	74%	\$950	\$657	\$645	\$370
Boliwia	79%	79%	80%	82%	\$95	\$59	\$40	\$19
Brazylia	50%	53%	56%	59%	\$2,851	\$2,848	\$2,254	\$1,617
Chile	59%	61%	64%	66%	\$378	\$382	\$315	\$187
Dominikana	75%	76%	77%	79%	\$73	\$93	\$66	\$39
Ekwador	68%	68%	67%	66%	\$130	\$92	\$65	\$33
Gwatemala	79%	79%	80%	80%	\$167	\$116	\$74	\$41
Honduras	74%	73%	74%	74%	\$38	\$24	\$17	\$8
Kolumbia	52%	53%	55%	58%	\$396	\$295	\$244	\$127
Kostaryka	59%	58%	59%	61%	\$98	\$62	\$33	\$22
Meksyk	54%	57%	60%	61%	\$1,211	\$1,249	\$1,056	\$836
Nikaragua	82%	79%	79%	80%	\$23	\$9	\$5	\$4
Panama	72%	72%	73%	74%	\$120	\$74	\$42	\$22
Paragwaj	84%	83%	82%	82%	\$115	\$73	\$29	\$13
Peru	65%	67%	70%	71%	\$249	\$209	\$124	\$75
Salwador	80%	80%	80%	81%	\$72	\$58	\$46	\$28
Urugwaj	68%	68%	68%	69%	\$74	\$85	\$40	\$23
Wenezuela	88%	88%	87%	87%	\$1,030	\$668	\$685	\$464
Inne Ameryka Łacińska	84%	84%	83%	83%	\$352	\$406	\$430	\$195
<b>ŁĄCZNIE AMERYKA ŁAC.</b>	<b>59%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>\$8,422</b>	<b>\$7,459</b>	<b>\$6,210</b>	<b>\$4,123</b>

	WSKAŹNIKI NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA				WARTOŚĆ KOMERCYJNA NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA (\$M)			
	2013	2011	2009	2007	2013	2011	2009	2007
<b>BLISKI WSCHÓD I AFRYKA</b>								
Algieria	85%	84%	84%	84%	\$102	\$83	\$55	\$86
Arabia Saudyjska	50%	51%	51%	51%	\$421	\$449	\$304	\$170
Bahrajn	53%	54%	54%	57%	\$27	\$23	\$21	\$27
Botswana	79%	80%	79%	82%	\$20	\$16	\$11	\$14
Irak	86%	86%	85%	85%	\$116	\$172	\$129	\$124
Egipt	62%	61%	59%	60%	\$198	\$172	\$146	\$131
Izrael	30%	31%	33%	32%	\$177	\$192	\$148	\$121
Jemen	87%	89%	90%	89%	\$9	\$15	\$10	\$13
Jordania	57%	58%	57%	60%	\$35	\$31	\$26	\$20
Kamerun	82%	83%	83%	84%	\$9	\$9	\$7	\$5
Katar	49%	50%	51%	54%	\$77	\$62	\$50	\$25
Kenia	78%	78%	79%	81%	\$128	\$85	\$66	\$28
Kuwejt	58%	59%	60%	62%	\$97	\$72	\$62	\$61
Liban	71%	71%	72%	73%	\$65	\$52	\$46	\$44
Libia	89%	90%	88%	88%	\$50	\$60	\$25	\$22
Maroko	66%	66%	66%	67%	\$69	\$91	\$64	\$66
Mauritius	55%	57%	56%	57%	\$7	\$7	\$4	\$4
Nigeria	81%	82%	83%	82%	\$287	\$251	\$156	\$114
Oman	60%	61%	63%	61%	\$65	\$36	\$39	\$23
Republika Południowej Afryki	34%	35%	35%	34%	\$385	\$564	\$324	\$284
Reunion	39%	40%	40%	40%	\$1	\$1	\$1	\$1
Senegal	77%	78%	78%	80%	\$9	\$9	\$5	\$6
Tunezja	75%	74%	72%	76%	\$66	\$51	\$44	\$54
Turcja	60%	62%	63%	65%	\$504	\$526	\$415	\$365
Wybrzeże Kości Słoniowej	80%	81%	79%	81%	\$24	\$16	\$14	\$15
Zambia	81%	82%	82%	82%	\$3	\$3	\$2	\$2
Zimbabwe	91%	92%	92%	91%	\$4	\$4	\$4	\$3
Zjednoczone Emiraty Arabskie	36%	37%	36%	35%	\$230	\$208	\$155	\$94
Inne Afryka	85%	86%	86%	85%	\$484	\$363	\$260	\$76
Inne Bliski Wschód	85%	87%	88%	87%	\$640	\$536	\$294	\$448
<b>ŁĄCZNIE BL. WSCH. I AFRYKA</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>\$4,309</b>	<b>\$4,159</b>	<b>\$2,887</b>	<b>\$2,446</b>
<b>AMERYKA PÓŁNOCNA</b>								
Kanada	25%	27%	29%	33%	\$1,089	\$1,141	\$943	\$1,071
Portoryko	42%	42%	46%	44%	\$27	\$44	\$46	\$33
Stany Zjednoczone	18%	19%	20%	20%	\$9,737	\$9,773	\$8,390	\$8,040
<b>ŁĄCZNIE AMERYKA PŁN.</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>\$10,853</b>	<b>\$10,958</b>	<b>\$9,379</b>	<b>\$9,144</b>
<b>EUROPA ZACHODNIA</b>								
Austria	22%	23%	25%	25%	\$173	\$226	\$212	\$157
Belgia	24%	24%	25%	25%	\$237	\$252	\$239	\$223
Cypr	47%	48%	48%	50%	\$19	\$19	\$16	\$14
Dania	23%	24%	26%	25%	\$224	\$222	\$203	\$193
Finlandia	24%	25%	25%	25%	\$208	\$210	\$175	\$160
Francja	36%	37%	40%	42%	\$2,685	\$2,754	\$2,544	\$2,601
Grecja	62%	61%	58%	58%	\$220	\$343	\$248	\$198
Hiszpania	45%	44%	42%	43%	\$1,044	\$1,216	\$1,014	\$903
Holandia	25%	27%	28%	28%	\$584	\$644	\$525	\$502
Irlandia	33%	34%	35%	34%	\$107	\$144	\$125	\$106
Islandia	48%	48%	49%	48%	\$12	\$17	\$11	\$33
Luksemburg	20%	20%	21%	21%	\$30	\$33	\$30	\$16
Malta	44%	43%	45%	46%	\$5	\$7	\$7	\$7
Niemcy	24%	26%	28%	27%	\$2,158	\$2,265	\$2,023	\$1,937
Norwegia	25%	27%	29%	29%	\$248	\$289	\$195	\$195
Portugalia	40%	40%	40%	43%	\$180	\$245	\$221	\$167
Szwajcaria	24%	25%	25%	25%	\$469	\$514	\$344	\$303
Szwecja	23%	24%	25%	25%	\$397	\$461	\$304	\$324
Wielka Brytania	24%	26%	27%	26%	\$2,019	\$1,943	\$1,581	\$1,837
Włochy	47%	48%	49%	49%	\$1,747	\$1,945	\$1,733	\$1,779
<b>ŁĄCZNIE EUROPA ZACH.</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>\$12,766</b>	<b>\$13,749</b>	<b>\$11,750</b>	<b>\$11,655</b>
<b>ŁĄCZNIE NA ŚWIECIE</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>38%</b>	<b>\$62,709</b>	<b>\$63,456</b>	<b>\$51,443</b>	<b>\$47,809</b>
UNIA EUROPEJSKA	31%	33%	35%	35%	\$13,486	\$14,433	\$12,469	\$12,383
KRAJE BRIC*	67%	70%	71%	75%	\$17,187	\$17,907	\$14,453	\$14,429

\*KRAJE BRIC to Brazylia, Rosja, Indie i Chiny

## STRATEGIA BSA W ZAKRESIE ZAPOBIEGANIA KORZYSTANIU Z NIELICENCJONOWANEGO OPROGRAMOWANIA

### Dawanie przykładu i zachęcanie użytkowników biznesowych do naśladowania

Instytucje rządowe są największymi użytkownikami oprogramowania na świecie. Tak jak wszystkie organizacje mogą odnieść korzyści ze stosowania sprawdzonych zasad ładu korporacyjnego i praktyk zarządzania oprogramowaniem (SAM). Rządy mogą również promować SAM i korzystanie z licencjonowanego oprogramowania w przedsiębiorstwach państwowych, wśród podwykonawców i dostawców.

### Zwiększanie świadomości społecznej i edukacja

Instytucje rządowe, specjaliści od rachunkowości i audytu, konsultanci branżowi, stowarzyszenia zawodowe i organizacje biznesowe powinny informować przedsiębiorstwa o znaczeniu przestrzegania postanowień licencji oprogramowania oraz o zagrożeniach związanych z instalowaniem i użytkowaniem nielicencjonowanego oprogramowania.

### Unowocześnienie przepisów, uwzględniające najnowsze zmiany technologiczne

Z pojawieniem się chmury obliczeniowej i upowszechnieniem internetowych urządzeń mobilnych, oprogramowanie jest przechowywane, dostarczane i używane w nowy, nieznany wcześniej sposób. Prawodawcy powinni zapewnić jego ochronę, niezależnie od formatu lub sposobu dostawy.

### Tworzenie warunków sprzyjających egzekwowaniu prawa

Rządy powinny zapewnić skuteczne rozwiązania legislacyjne służące naprawieniu szkód i promowaniu współpracy między zainteresowanymi w celu redukcji skali naruszeń praw autorskich do oprogramowania.

## O BSA

BSA | The Software Alliance ([www.bsa.org](http://www.bsa.org)) jest czołową światową organizacją reprezentującą branżę oprogramowania komputerowego przed rządami i na rynku międzynarodowym. Członkowie BSA to jedne z najbardziej innowacyjnych firm na świecie, przyczyniają się do rozwoju oprogramowania, które pobudza rozwój gospodarczy i poprawia jakość współczesnego życia.

Z siedzibą w Waszyngtonie i działając w ponad 60 krajach na całym świecie, BSA jest pionierem programów zgodności licencyjnej, które promują wykorzystanie legalnego oprogramowania oraz prowadzi międzynarodową politykę, która pobudza rozwój innowacji technologicznej oraz gospodarki cyfrowej.



[www.bsa.org](http://www.bsa.org)

Siedziba główna  
20 F Street, NW  
Suite 800  
Washington, DC 20001  
T: +1.202.872.5500  
F: +1.202.872.5501

Siedziba regionalna BSA  
Region Azji i Pacyfiku  
300 Beach Road  
#25-08 The Concourse  
Singapore 199555  
T: +65.6292.2072  
F: +65.6292.6369

Siedziba regionalna BSA  
Europa, Bliski Wschód i Afryka  
2 Queen Anne's Gate Buildings  
Dartmouth Street  
London, SW1H 9BP  
T: +44.207.340.6080  
F: +44.207.340.6090

Bangkok | Bruksela | Monachium | Nowe Delhi | Pekin | São Paulo | Tokio